|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Начальник Управления образования  Администрации Беловского  городского округа  Г.В. Овчинникова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 76

имени Идоленко И.Н. города Белово»,

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Недостатки, выявленные  в ходе независимой  оценки качества условий  осуществления  образовательной  деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления  образовательной  деятельности | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | **I. Открытость и доступность информации об организации (82,99 %)** | | | | | | |
| 1 | На стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации отсутствует  информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. | | Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации. | Март 2022 | Маланина Е.Н., заместитель директора по УВР;  Козлова Т.А., учитель информатики, ответственный за ведение сайта | Информация  размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации. | 05.03.2022 |
|  | **II.Комфортность условий предоставления услуг (80,38%)** | | | | | | |
| 2 | Недостаточный уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг | Ремонт школьного фойе с последующим оформлением зоны отдыха для обучающихся и зон ожидания для посетителей. | | До 01.09.2022 | Долгова И.С., директор;  Груздева И.Ю., заместитель директора по АХР |  |  |
| 3 | Оформление схемы навигации в образовательной организации в рамках реализации проекта «Бережливое производство» | | До 01.09.2022 | Смольник В.В., заместитель директора по УВР; |  |  |
| 4 | Продолжение работы по обеспечению функционирования питьевого режима | | До 01.09.2022 | Долгова И.С., директор;  Груздева И.Ю., заместитель директора по АХР |  |  |
| 5 | Ремонт школьных помещений с целью улучшения их санитарного состояния | | В течение 2021-2022 учебного года (по графику) | Долгова И.С., директор;  Груздева И.Ю., заместитель директора по АХР |  |  |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов (60,7 %)** | | | | | | |
| 6 | Оснащение территорий и помещений ОО с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов | Прохождение работниками общеобразовательной организации необходимого обучения по сопровождению инвалидов в организации и на прилегающей территории | | В течение 2021-2022 учебного года | Смольник В.В., зам. директора по УВР |  |  |
| 7 | Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | Декабрь 2022 | Долгова И.С., директор;  Груздева И.Ю., заместитель директора по АХР |  |  |
| 8 | Приобретение и установка кнопки «Экстренного реагирования» | | До 30.12.2022 | Долгова И.С., директор |  |  |
|  | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (77,65 %)** | | | | | | |
| 9 | Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации | Анкетирование участников образовательных отношений по выявлению причин неудовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников ОО | | Два раза в год  (май, декабрь 2022) | Черемных О.В., заместитель директора ВР,  Волокитина А.В., социальный педагог |  |  |
| 10 | Проведение педагогического совета по теме: «Корпоративная этика педагога» | | Апрель 2022 | Маланина Е.Н., заместитель директора по УВР,  Черемных О.В., заместитель директора ВР |  |  |
| 11 |  | Проведение совещаний , тренингов по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения | | В течение 2021-2022 учебного года | Черемных О.В., заместитель директора ВР,  Волокитина А.В., социальный педагог |  |  |
| 12 |  | Оказание консультативной помощи специалистов педагогам по вопросам эффективного взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями) | | По мере необходимости | Маланина Е.Н., заместитель директора по УВР,  Черемных О.В., заместитель директора ВР |  |  |
|  | **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (80,08 %)** | | | | | | |
| 13 | Недостаточная удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания услуг | Контроль размещения информации о деятельности образовательной организации в социальных сетях с целью повышения ее имиджа | | Один раз в неделю | Черемных О.В., заместитель директора ВР |  |  |